

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ MINH KHUÊ

**QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY TNHH
THÁI BÌNH DƯƠNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ MINH KHUÊ

QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY TNHH
THÁI BÌNH DƯƠNG

Ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS BÙI QUANG TUẤN

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu khoa học của riêng tôi. Các số liệu trích dẫn có nguồn gốc rõ ràng, kết quả nghiên cứu nêu trong luận văn là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2018

Tác giả

Nguyễn Thị Minh Khuê

LỜI CẢM ƠN

Đề tài này là kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu ở nhà trường với thực tiễn điều tra, phân tích cùng với sự hỗ trợ nỗ lực cố gắng của bản thân.

Để hoàn thành bản đề tài này ngoài sự cố gắng, sự nỗ lực của bản thân, tôi luôn nhận được sự giúp đỡ tận tình của nhiều cá nhân và tập thể.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến PGS.TS. Bùi Quang Tuấn, người đã tận tình chỉ bảo, hướng dẫn giúp đỡ tôi thực hiện và hoàn thành đề tài này.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo cũng như các Khoa chuyên môn, Phòng ban của Trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu tại trường.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ nhiệt tình của tập thể các phòng/ban, lãnh đạo Công ty TNHH Thái Bình Dương; sự động viên, giúp đỡ của bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã chia sẻ những khó khăn trong suốt quá trình học tập và thực hiện luận văn tốt nghiệp này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Minh Khuê

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp mới của luận văn	5
5. Bố cục của luận văn	5
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TRONG DOANH NGHIỆP	6
1.1. Cơ sở lý luận về quản trị nhân sự trong doanh nghiệp	6
1.1.1. Khái quát về quản trị nhân sự	6
1.1.2. Sự cần thiết của hoàn thiện quản trị nhân sự trong doanh nghiệp	8
1.1.3. Nội dung của công tác quản trị nhân sự.....	10
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản trị nhân sự	26
1.2. Cơ sở thực tiễn và bài học kinh nghiệm về quản trị nhân sự trong một số doanh nghiệp tại Việt Nam	29
1.2.1. Cơ sở thực tiễn về quản trị nhân sự trong một số doanh nghiệp tại Việt Nam	29
1.2.2. Bài học kinh nghiệm trong quản trị nhân sự đối với Công ty TNHH Thái Bình Dương.....	32
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	34
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	34

2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	37
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	38
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu.....	38
2.3.1. Các chỉ tiêu phản ánh kết quả kinh doanh của công ty.....	38
2.3.2. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu công tác quản trị nhân sự của doanh nghiệp.....	39
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY TNHH THÁI BÌNH DƯƠNG.....	42
3.1. Quá trình hình thành và phát triển Công ty TNHH Thái Bình Dương	42
3.1.1. Thông tin chung về Công ty TNHH Thái Bình Dương	42
3.1.2. Quá trình hình thành và phát triển của Công ty TNHH Thái Bình Dương.....	42
3.1.3. Chức năng, nhiệm vụ của Công ty TNHH Thái Bình Dương	44
3.1.4. Cơ cấu tổ chức bộ máy tại Công ty TNHH Thái Bình Dương	44
3.1.5. Tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty TNHH Thái Bình Dương giai đoạn 2015 - 2017.....	47
3.2. Thực trạng công tác quản trị nhân sự tại Công ty Thái Bình Dương.....	49
3.2.1. Thực trạng về nhân sự của Công ty TNHH Thái Bình Dương.....	49
3.2.2. Thực trạng công tác quản trị nhân sự tại công ty Công ty TNHH Thái Bình Dương.....	52
3.2.3. Kết quả khảo sát về công tác quản trị nhân sự tại Công ty TNHH Thái Bình Dương.....	66
3.2.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản trị nhân sự tại Công ty TNHH Thái Bình Dương.....	78
3.3. Đánh giá chung về công tác quản trị nhân sự tại Công ty Thái Bình Dương	82
3.3.1. Những kết quả đã đạt được	82
3.3.2. Những tồn tại cần giải quyết	84
3.3.3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế	86
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY THÁI BÌNH DƯƠNG	88
4.1. Định hướng và mục tiêu quản trị nhân sự của Công ty TNHH Thái Bình Dương trong thời gian tới.....	88

4.1.1. Định hướng công tác quản trị nhân sự của Công ty TNHH Thái Bình Dương trong thời gian tới.....	88
4.1.2. Mục tiêu công tác quản trị nhân sự tại Công ty TNHH Thái Bình Dương.....	89
4.2. Một số giải pháp hoàn thiện công tác quản trị nhân sự tại Công ty TNHH Thái Bình Dương.....	90
4.2.1. Nhóm giải pháp trực tiếp.....	90
4.2.2. Nhóm giải pháp gián tiếp.....	104
4.3. Một số kiến nghị.....	106
KẾT LUẬN	108
TÀI LIỆU THAM KHẢO	109
PHỤ LỤC	106

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Nguyên nghĩa
1	BHXH	Bảo hiểm xã hội
2	BHYT	Bảo hiểm y tế
3	CBCNV	Cán bộ công nhân viên
4	CNKT	Công nhân kỹ thuật
5	DN	Doanh nghiệp
6	NLĐ	Người lao động
7	NLĐ	Người lao động
8	QTNS	Quản trị nhân sự
9	SXKD	Sản xuất kinh doanh
10	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Ngành nghề kinh doanh của Công ty TNHH Thái Bình Dương	44
Bảng 3.2: Kết quả hoạt động kinh doanh chủ yếu của Công ty TNHH Thái Bình Dương giai đoạn 2015 - 2017	48
Bảng 3.3: Cơ cấu lao động tại Công ty TNHH Thái Bình Dương năm 2017.....	50
Bảng 3.4: Tổng hợp số lượng tuyển dụng và thôi việc của Công ty.....	53
Bảng 3.5: Tình hình tuyển dụng của Công ty giai đoạn 2015 - 2017	54
Bảng 3.6: Số lượng và chất lượng công nhân tại Công ty TNHH Thái Bình Dương năm 2017	58
Bảng 3.7: Chất lượng lao động của Công ty giai đoạn 2015 -2017.....	59
Bảng 3.8: Kết quả đào tạo lao động của Công ty giai đoạn 2015 - 2017	61
Bảng 3.9: Thu nhập bình quân của CBCNV Công ty.....	63
Bảng 3.10: Kết quả khảo sát đối với phân tích công việc tại Công ty.....	67
Bảng 3.11: Kết quả khảo sát về hoạch định nhân sự tại Công ty.....	68
Bảng 3.12: Kết quả khảo sát về tuyển dụng nhân sự tại Công ty	69
Bảng 3.13: Kết quả khảo sát về sắp xếp và sử dụng nhân sự tại Công ty.....	71
Bảng 3.14: Kết quả khảo sát về đào tạo và phát triển nhân sự tại Công ty	72
Bảng 3.15: Kết quả khảo sát về đánh giá thực hiện công việc tại Công ty.....	73
Bảng 3.16: Kết quả khảo sát về đãi ngộ nhân sự tại Công ty	75
Bảng 3.17: Kết quả khảo sát về quan hệ lao động tại Công ty	76
Bảng 3.18: Kết quả khảo sát về đề bạt, bổ nhiệm, sa thải nhân sự tại Công ty	77

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1.1: Nội dung chủ yếu của tuyển dụng nhân sự.....	15
Sơ đồ 3.1: Sơ đồ tổ chức bộ máy của Công ty TNHH Thái Bình Dương	45
Sơ đồ 3.2: Quy trình tuyển dụng tại Công ty TNHH Thái Bình Dương.....	55